



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI FILOLOGIA E CRITICA
DELLE LETTERATURE ANTICHE E MODERNE
Dipartimento di eccellenza 2018/2022

SCHEDA ATTIVITÀ
INCARICO DI LAVORO AUTONOMO

Titolo del progetto	Helpdesk postazioni di ricerca DFCLAM
Soggetto proponente	Dipartimento di filologia e critica delle letterature antiche e moderne
Obiettivi e finalità	Gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro del personale docente e del personale tecnico-amministrativo del DFCLAM (assistenza IT), in collaborazione con il personale del Presidio San Niccolò. Per servizi di assistenza IT s'intendono tutte le operazioni svolte a permettere o mantenere le infrastrutture hardware e le descritte postazioni di lavoro al fine di garantire le regolari attività della ricerca sia in una logica predittiva, al fine cioè di minimizzare gli incidenti, sia in una logica di intervento on-site al verificarsi di problemi ricorrenti.
Responsabili delle attività di progetto	Sig. Stefano Aurigi, Responsabile del Presidio San Niccolò
Durata dell'incarico	2 mesi (max 30 giorni)
Descrizione dell'attività complessiva di progetto	- supporto break/fix sulle postazioni di lavoro del personale docente e del personale tecnico amministrativo; - supporto alle infrastrutture hardware di rete (es. switch di rete wired, access point wifi), della telefonia, in accordo con il Presidio.

Il Proponente
Prof. Pierluigi Pellini

Il Responsabile delle attività di Progetto
Stefano Aurigi